

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2022 ГОДУ

В 2022 году Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями (далее соответственно – Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка) проведена независимая оценка в соответствии с утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (протокол заседания Общественного совета по НОКО от 30 июля 2021 г. № 3).

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены организацией-оператором ООО «АС-Холдинг» г. Балашиха (контракт № 25 от 12.08.2022), определенного на основании пункта 4 части 4 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями федерального оператора были использованы следующие методы получения информации:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью

определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключая возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование (в телефонной, онлайн форме и др.). Анкетирование проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённой приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г.

№ 675н, и Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчёта показателей (с учётом отраслевых особенностей);

- наблюдение, материалы фото и/или видео фиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

По итогам проведенной Общественным советом по НОКО независимой оценки получены следующие обобщенные результаты (Таблица 1).

**РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности(вразрезеорганизаций)**

№ п/п	Наименование организации	Наименование критерия/показателя						Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности образовательных организаций
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность услугами оказания услуг	Итоговая оценка по МО		
6.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Павловский технологический техникум"	99,6	99,5	61,5	98,8	98,2	91,52	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресло-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инв 	<p>Рекомендовано устранить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; - отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

								алидам послуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--