

ОТЧЕТ
о результатах функционирования
Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в
ОГБПОУ ТТП
за 2021-2022 учебный год

1. Используемые термины, обозначения и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.2 п.29).

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений, обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ

Независимая оценка качества образования - независимая оценка качества подготовки обучающихся; качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемая юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.95).

Внутренняя система оценки качества образования – система мероприятий, форм, методов, инструментов и процедур оценки качества образовательной деятельности ОГБПОУ ТТП, основанная на планировании, организации и обеспечении контроля качества образования в целях непрерывного и постоянного повышения качества

образовательного процесса. Внутренний аудит - систематическая, независимая и документированная процедура проверки и объективного оценивания свидетельств, с целью установления степени выполнения требований в ОГБПОУ ТТП.

Критерии оценки – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели оценки – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Свидетельства внутреннего аудита – записи, изложение фактов или другая информация, которые отражают выполнение/невыполнение требований – критериев аудита.

ОГБПОУ ТТП – Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Павловский технологический техникум».

ВА – внутренний аудит.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

ОО – образовательная организация.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ПЦК – предметная (цикловая) комиссия.

УМК – учебно-методический комплекс.

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты.

2. Процедуры и инструменты ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий).

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся, родителей, работодателей, преподавателей, мастеров ПО включает в себя:

- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей качеством образовательных результатов

Таблица 1 – Показатели и инструменты оценки качества в ОГБПОУ
ТТП

Объект оценки	Показатель	Инструмент оценки	Документ
Управление образовательной организацией	<p>Качество деятельности администрации техникума по формированию имиджа образовательной организации</p> <p>Качество управления персоналом;</p> <p>Качество управления образовательной средой;</p> <p>Качество управления документооборотом</p>	<p>Анализ документов и их соответствия нормативноправовым актам;</p> <p>Анкетирование персонала и потребителей услуг;</p> <p>Анализ кадров;</p> <p>Анализ выполнения планов;</p> <p>Анализ отчетов и аналитических справок</p>	<p>Отчет о самообследовании</p> <p>Аналитическая справка по результатам анкетирования потребителей</p>

Образовательный процесс	<p>Качество содержания образовательных программ;</p> <p>Качество управления реализацией программ дополнительного образования;</p> <p>Качество обучающихся и их результатов;</p> <p>Качество учебного процесса, применения технологий обучения</p>	<p>Государственная итоговая аттестация</p> <p>Внутренние аудиты УМК, Оценка качества проведения занятий и внеклассных мероприятий; Анализ итогов промежуточной и итоговой аттестации (динамики абсолютной, качественной успеваемости, среднего балла)</p> <p>Анализ отзывов работодателей и руководителей практики</p> <p>Анализ достижений студентов;</p> <p>Анализ результатов контрольных работ</p>	<p>Журнал учебных занятий (электронный журнал)</p> <p>Карты оценки</p> <p>Ведомости</p> <p>Протоколы</p> <p>Чек-листы</p>
Методическая работа	Качество учебнометодического комплекса	<p>Внутренние аудиты УМК;</p> <p>Анализ достижений педагогического состава;</p> <p>Анализ подтверждающих документов участия в</p>	Чек-листы
		<p>конкурсах методических разработок</p> <p>Экспертизы методических разработок</p>	

Воспитательная работа	<p>Качество управления воспитательной деятельностью обучающихся; Качество управления социальнопсихологической поддержкой обучающихся; Качество управления здоровьесбережением обучающихся и персонала техникума; Качество обеспечения социальной защитой</p>	<p>Анализ выполнения планов воспитательной работы Оценка качества проведения классных часов Анализ динамики состояния здоровья студентов Анализ документов по классному руководству и психологическому сопровождению; Анкетирование персонала и потребителей услуг;</p>	<p>Отчет о самообследовании Журналы классного руководителя (электронный журнал) Протоколы Акты Чек-листы</p>
Педагогический состав	<p>Качество педагогического состава</p>	<p>Анализ достижений педагогов Оценка портфолио Анализ подтверждающих документов (дипломы, грамоты, сертификаты и др.)</p>	<p>Портфолио Грамоты дипломы, сертификаты Отчеты преподавателя Информационные карты</p>
Производственные	<p>Качество управления образовательной средой; Качество материальнотехнического обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Проверки состояния материально-производственной базы Оценка состояния учебных кабинетов и производственных помещений Инвентаризация</p>	<p>Протоколы Акты Отчеты Чек-листы</p>
Бухгалтерско-финансовое обеспечение	<p>Качество управления бухгалтерскофинансовым обеспечением</p>	<p>Оценка бухгалтерских документов и результатов инвентаризации</p>	<p>Отчеты Балансы Справки Ведомости Накладные</p>
Информационное обеспечение	<p>Качество управления информационными ресурсами</p>	<p>Оценка качества информационного обеспечения Анализ баз данных и ведения электронного документооборота</p>	<p>Чек-листы Электронные журналы</p>

Анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) осуществляется социологическими методами. Анкетирование потребителей проводится не реже одного раза в учебный год с целью установления ожиданий, требований и степени удовлетворенности указанных групп лиц условиям и результатами обучения. Анкеты опроса должны обеспечивать преемственность результатов для определения динамики. Анкетирование осуществляется с помощью средств автоматизированной системы прохождения опросов на сайте ОГБПОУ ТТП во вкладке

«Анкетирование». Ссылка на ресурс:

http://pavlovkaspott.ucoz.ru/index/vnutrennjaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovanija/0-603

Программа исследований разрабатывается Службой качества, документируется и включает в себя:

- Программа исследований, утверждаемая в начале каждого учебного года;
- Сборник анкет, опросов, карт оценок, отзывов и пр.;
- Отчет об уровне удовлетворенности внешних и внутренних потребителей (публикуется на сайте ОГБПОУ ТТП).

3. Результаты оценки качества образования в ОГБПОУ ТТП

Оценка удовлетворённости внешних и внутренних потребителей

Сравнительный анализ уровня удовлетворенности потребителей показал:

1. В 2020-2021 учебному году уровень удовлетворенности обучающихся повысился на 0,2%, в 201-2022 учебном году по сравнению с прошлым учебным годом уровень удовлетворенности повысился на 1,8% (рис.1.).

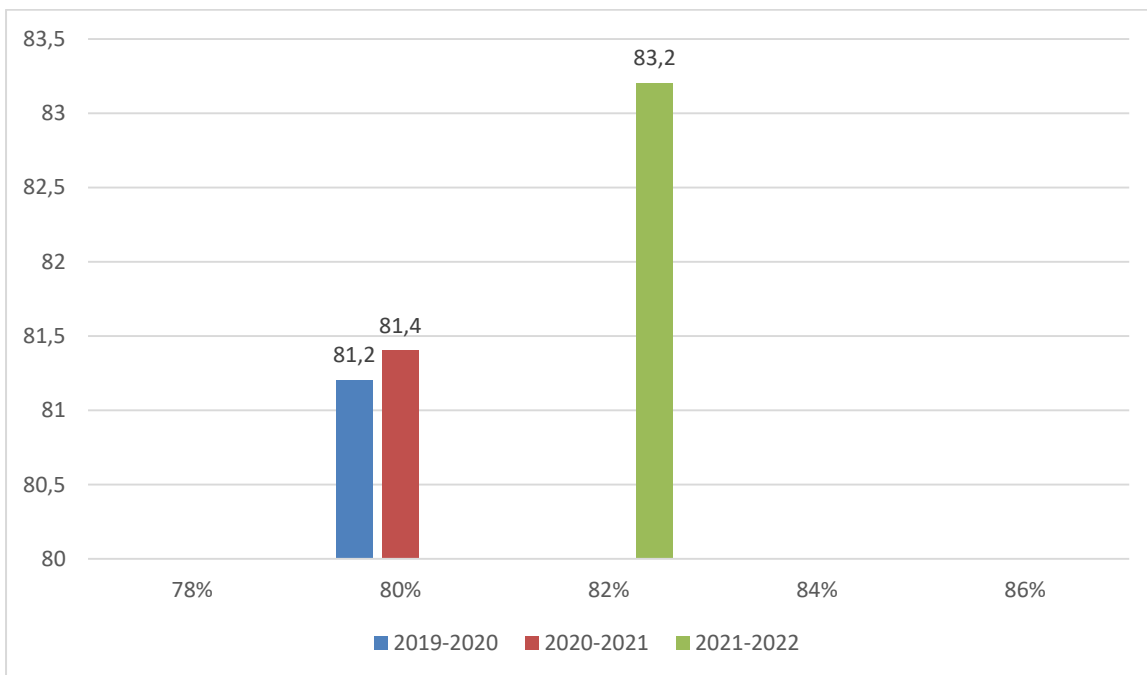


Рисунок 1 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся за три учебных года

2. В 2021-2022 учебному году уровень удовлетворенности родителей по сравнению с прошлым учебным годом уровень удовлетворенности повысился на 1,3% (рис.2.).

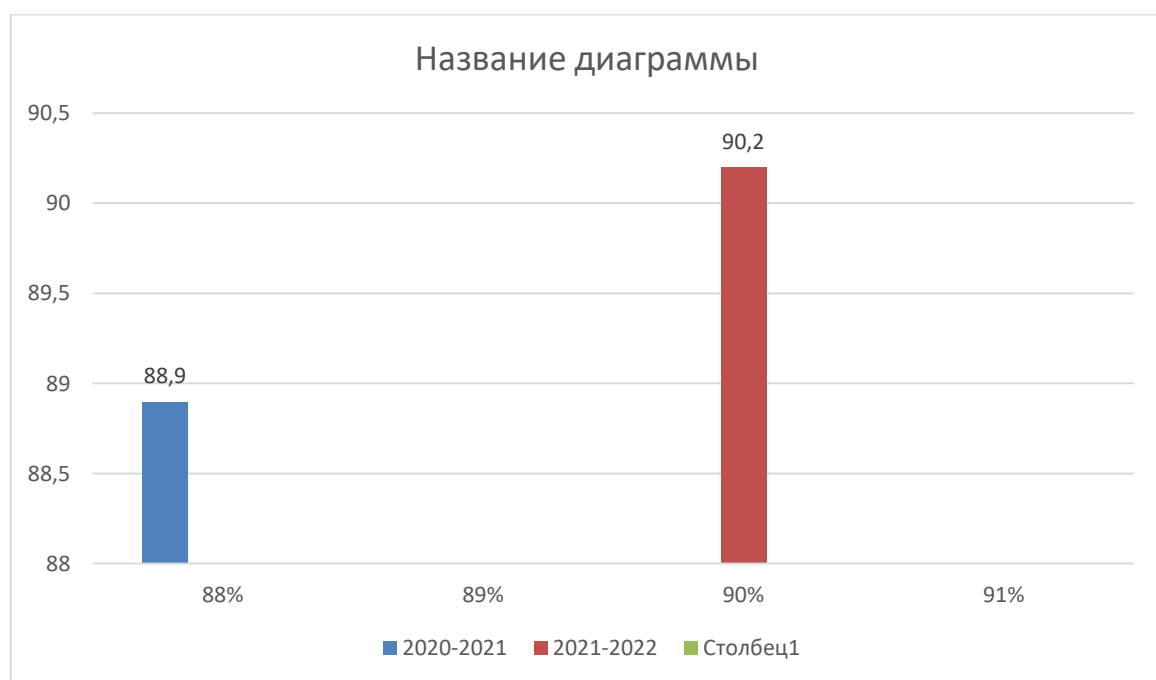


Рисунок 2 – Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за 2 учебных года

3. В 2020-2021 учебному году уровень удовлетворенности работодателей с баз практики повысился на 1,8%, в 2021-2022 учебном году по сравнению с прошлым учебным годом уровень удовлетворенности повысился на 3,5% (рис.3.).

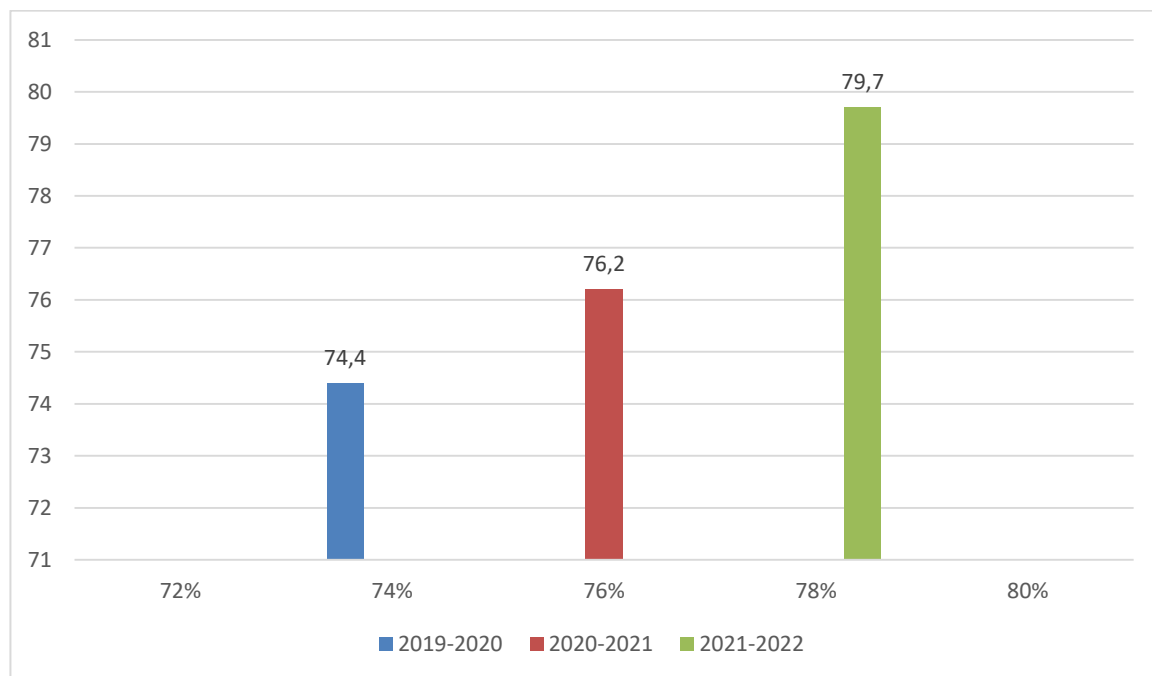


Рисунок 3 – Динамика уровня удовлетворенности социальных партнеров/работодателей за три учебных года

4. В 2020-2021 учебному году уровень удовлетворенности преподавателей и мастеров ПО повысился на 15,6%, в 2021-2022 учебном году по сравнению с прошлым учебным годом уровень удовлетворенности повысился на 3,1% (рис.4.)

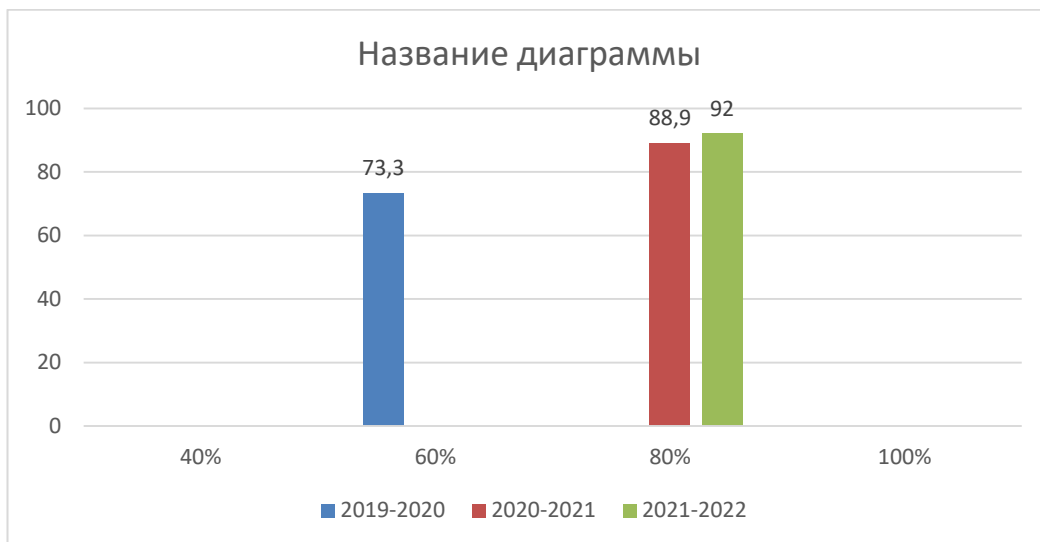


Рисунок 4 – Динамика уровня удовлетворенности персонала за три учебных года

Подробнее результаты представлены в Отчетах о результатах исследования ожиданий и уровня удовлетворенности потребителей Павловского технологического техникума.